



Zakelijke gedragscode

Zakelijke gedragscode van STERIS

Zakelijke gedragscode van STERIS

Onze missie, visie en waarden

MISSIE

STERIS is een toonaangevende wereldwijde leverancier van producten en diensten die de patiëntenzorg ondersteunen met de nadruk op infectiepreventie. WE HELPEN ONZE KLANTEN MET HET CREËREN VAN EEN GEZONDERE EN VEILIGERE WERELD door innovatieve producten en diensten te leveren voor de gezondheidszorg, biowetenschappen en tandheelkunde.

VISIE

GEÏNSPIREERD DOOR DE INSPANNINGEN VAN ONZE KLANTEN OM EEN GEZONDE EN VEILIGE WERELD TE CREËREN, en geleid door onze erfenis van leiderschap en innovatie, streven we ernaar om een GEWELDIG BEDRIJF te zijn. Voor STERIS betekent dit dat we het verschil maken door de ALLERBESTE PRODUCTEN EN SERVICEOPLOSSINGEN aan onze Klanten te leveren. Bovendien bieden we onze Mensen VEILIG EN LONEND WERK en krijgen onze Aandeelhouders een HOGER RENDEMENT.

WAARDEN

- x DE KLANT EERST - ALTIJD. Onze Klant is de belangrijkste persoon in ons werk, die met het grootste respect moet worden behandeld. Geen enkele zakelijke activiteit, behalve veiligheid, is belangrijker dan luisteren, leren en het leveren van superieure product- en serviceoplossingen aan onze Klanten.
- x MENSEN - DE BASIS. Wij zetten ons in voor de veiligheid en het succes van onze mensen. We verwachten dat de prestaties van iedere persoon continu verbeteren met persoonlijk initiatief en de juiste ondersteuning. We behandelen elkaar met wederzijds respect en hebben plezier in ons werk.
- x INNOVATIE - HET BESTE. We zijn leiders, geen volgers. Ons Bedrijf is gebouwd op een verzameling innovatieve ideeën en een passie voor continue verbetering. We dagen de status quo uit en nemen berekende risico's. We onderzoeken grote en kleine ideeën die onze prestaties dagelijks verbeteren. We leveren innovatieve product- en serviceoplossingen aan onze Klanten.
- x TEAMWORK - SAMEN WINNEN. Wij geloven dat eensgezindheid en teamwork ons in staat stelt om veel meer te doen dan we individueel zouden kunnen. We putten kracht uit elkaar en communiceren met eerlijkheid, openhartigheid, respect en moed - door op een respectvolle manier te zeggen wat we denken, ook al is het impopulair. Onze samenwerking zet interessante ideeën om in geweldige product- en serviceoplossingen.
- x REKENSCHAP - NU METEEN. We zeggen wat we bedoelen, en we komen onze verplichtingen na. We houden onszelf en elkaar verantwoordelijk voor onze resultaten. Wij geven de voorkeur aan actie vandaag in plaats van morgen. Wij begrijpen dat er waarde wordt gecreëerd in onze productontwikkelingscentra, onze fabrieken en bij onze Klanten.
- x INTEGRITEIT - RENTMEESTERSCHAP. Wij zijn rentmeesters van het succes op lange termijn van ons Bedrijf en onze mensen. We zijn betrouwbaar en eerlijk en voeren ons werk uit op een professionele, ethische en legale manier. Wij bestrijden acties die niet in overeenstemming zijn met onze waarden.

Zakelijke gedragscode van STERIS

Medewerkers mogen echter geen middelen van het Bedrijf inzetten voor politieke campagnes zonder toestemming van de Juridische Afdeling van STERIS en de CEO.

Onder de Klanten van STERIS bevinden zich overheidsinstellingen. De wet- en regelgeving met betrekking tot transacties met overheidsinstellingen legt bijzondere regels en eisen op die

Zakelijke gedragscode van STERIS

Zakelijke gedragscode van STERIS

Zakelijke gedragscode van STERIS

Kwaliteit en marketingintegriteit

Alle Medewerkers moeten zich houden aan controles met betrekking tot de wettelijke goedkeuring van producten, de vereisten voor goede fabricagepraktijken, het ontwerp, de etikettering, de reclame en andere van toepassing zijnde controles. De marketing van STERIS-producten en -diensten moet op een eerlijke en integere manier gebeuren, zodat STERIS een vertrouwde naam blijft en we onze reputatie als betrouwbare entiteit blijven behouden. Valse reclame voor een product of het onnauwkeurig documenteren van de productontwikkeling is onethisch en kan leiden tot disciplinaire maatregelen. Voor vragen of problemen met betrekking tot de productregels kunt u contact opnemen met de Juridische Afdeling van STERIS.

Gezondheid, Veiligheid en Milieu

STERIS zet zich in voor duurzaamheid en helpt onze Klanten een gezondere en veiligere wereld te creëren. Wij zijn verantwoordelijk voor het handhaven van deze principes voor het welzijn van onze Medewerkers en de gemeenschap, om een goede buur te zijn.

De milieu- en gezondheids- en veiligheidswetgeving is complex, onderhevig aan veelvuldige veranderingen en verschilt van land tot land. Het naleven van deze wetgeving getuigt van respect voor het milieu en voor elkaar. Medewerkers moeten advies inwinnen bij de betreffende Medewerker van de Afdeling Gezondheid, Veiligheid en Milieu of de Juridische Afdeling van STERIS ove

Zakelijke gedragscode van STERIS

x Milieu, gezondheid en veiligheid

Zakelijke gedragscode van STERIS

Waar u terecht kunt voor hulp

Mogelijk roepen de onderwerpen die in deze code aan de orde komen vragen of zorgen bij u op. Voor meer duidelijkheid over deze onderwerpen of antwoorden op nalevingsvragen of -situaties, of als u niet zeker bent van wat 'het juiste is om te doen', praat dan met uw Leidinggevende. Indien u niet in staat bent om uw observatie of nalevingsgerelateerde zaken effectief te communiceren door te spreken met uw Leidinggevende, neem dan contact op met een vertegenwoordiger van een van de volgende afdelingen binnen STERIS:

- x Human Resources
- x Interne audit
- x Kwaliteit
- x Compliance
- x Juridische zaken

Indien melding via de bovengenoemde kanalen niet mogelijk is, kunnen nalevingsgerelateerde problemen telefonisch of online worden gemeld:

- x Integriteitshulplijn van STERIS
- x Integriteitswebline van STERIS

De Integriteitshulplijn en de Integriteitswebline van STERIS zijn communicatiekanalen die u kunt gebruiken als u denkt dat u uw observatie- of nalevingsgerelateerde zaken niet effectief kunt communiceren door te spreken met uw leidinggevende of de hierboven genoemde afdelingen. De Integriteitshulplijn en de Integriteitswebline van STERIS vervangen echter niet de traditionele communicatiekanalen die al bestaan. Als u denkt dat u naar uw leidinggevende of de HR-afdeling kunt gaan, wordt u aangemoedigd om dit te doen, omdat dit vaak de meest effectieve manier is om uw zorgen kenbaar te maken en de hulp te krijgen die u nodig hebt.

Er zijn geen represailles voor zaken die te goeder trouw worden gemeld op de Integriteitshulplijn en -webline van STERIS. Om het Bedrijf te helpen de zaken nauwkeurig en snel te onderzoeken, wordt u aangemoedigd om de details van uw zorgen te verstrekken. U hebt ook de mogelijkheid om anoniem te blijven. Het is belangrijk dat we ons uitspreken en elke schending van onze Code melden. Details over het gebruik van de hulplijn en de webline staan hieronder ter referentie.

Melding via de Integriteitshulplijn

Om onethische of

Zakelijke gedragscode van STERIS

Telefoonnummers Integriteitshulplijn

Australië <u>Helpline:</u> (Optus) 1-800-551-155 (Telstra) 1-800-881-011 <u>Toegangscodes:</u> 844-627-6887	Oostenrijk <u>Helpline:</u> 0-800-200-288 <u>Toegangscodes:</u> 844-627-6887	België 0800-81-992	Brazilië 0800-047-4167	Canada 1-855-326-9721
China 400-9-906-644	Costa Rica <u>Helpline:</u> 0-800-011-4114 0-800-225-5288 0-800-228-8288 <u>Toegangscodes:</u> 855-607-8702	Tsjechië 0800-050-195	Finland 0800-774282	Frankrijk 0805-54-24-77
Duitsland 0800-7243728	Griekenland <u>Helpline:</u> 00-800-1311 <u>Toegangscodes:</u> 844-627-6887	Hongkong <u>Helpline:</u> 800-93-2266 <u>Toegangscodes:</u> 844-627-6887	Hongarije 06-800-21-501	India <u>Helpline:</u> 000-117 <u>Toegangscodes:</u> 855-607-8702
Ierland 1800-800725	Israël <u>Helpline:</u> (Golden lines) 1-80-922-2222 (Barak) 1-80-933-3333 (Bezeq) 1-80-949-4949 <u>Toegangscodes:</u> 844-627-6887	Italië 800-902-931	Japan <u>Helpline:</u> (NTT) 0034-811-001 (KDDI) 00-539-111 (Softbank Telecom) 00-663-5111 <u>Toegangscodes:</u> 844-627-6887	Maleisië 1800-88-5782
Mexico 01-800-253-0492	Nederland 0800-020-0849	Singapore 1800-622-7295	Slowakije 0800-141-665	Slovenië 080828025
Zuid-Afrika 0800-167452	Spanje 900-822-590	Zwitserland 0800-001-311	Thailand 1800-011-569	Verenigde Arabische Emiraten <u>Helpline:</u> 8000-021 (du) 8000-555-66 (Military-USO en mobiel) 8000-061 <u>Toegangscodes:</u> 844-627-6887
Verenigd Koninkrijk 0800-028-3391	Verenigde Staten 1-855-326-9721			

Zakelijke gedragscode van STERIS

Gratis service

1. Kies het telefoonnummer voor uw land/specifieke provider. Dit is een gratis gesprek.
2. U kunt ervoor kiezen om uw melding in het Engels of in uw moedertaal te doen. U hoort een opgenomen bericht in uw moedertaal waarin het belproces wordt uitgelegd.
3. Een Engelstalige vertegenwoordiger zal het proces beginnen. Hij of zij zal dan een tolk die uw moedertaal spreekt aan de conference call toevoegen om u te helpen bij het